「反田恭平ピアノ・リサイタル2020上田公演」

チケット払い戻しのお願い

۲

チケット再販売のお知らせ

8月12日(水)サントミューゼで予定されている

「反田恭平ピアノ・リサイタル2020」上田公演は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた施設利用の再開方針に基づき、収容人数の1/2以下に制限し、開催させていただくことになりました。

つきましては、現状チケットの販売数が1/2以上になっている為、全て一旦払い 戻しをお願いし、前後左右を空けた座席配置で再販売させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

- ■チケット払戻し期間: 7月 1日(水) ~ 7月31日(金)
- *お持ちのチケットではご入場いただけません。必ずご購入いただいたプレイガイドにて

払い戻しをお願いいたします。

- ■チケット再販売日時: 7月 8日(水)10:00 ~ 予定枚数終了まで
 - *お一人様2枚までとなります。

(密集を避けるため、原則隣席を空けた座席配置となります。隣りあわせでの購入はできませんので、あらかじめご了承ください。)

*未就学児のご入場はご遠慮ください。

< 公演概要 >

○開催日時: 8月12日(水) 開場:18:00/開演19:00

○ チ ケ ッ ト 料 金 : 4,000円 (全席指定・税込み)

○チケット発売日 : 7月 8日 (水) 10:00 ~ 予定枚数終了まで

≪プログラムの変更のお知らせ≫ *約70分(休憩時間はありません)

- ・スカルラッティ/ソナタ 二短調 K.1
- ・スカルラッティ/ソナタ イ短調 K.3
- ・スカルラッティ/ソナタ 二短調 K.9
- ・メンデルスゾーン/厳格な変奏曲 Op.54
- ・メンデルスゾーン/アルバムの綴り「無言歌」ホ短調 Op.117
- ・メンデルスゾーン/ 無言歌集 第1巻 Op.19
- ・ショパン/ラルゴ 変ホ長調
- ・ショパン/ポロネーズ第6番 変イ長調「英雄」Op.53
- ・リスト/詩的で宗教的な調べより第7番 「葬送」

○プレイガイド: *テレビ信州チケットセンターでの販売はございません。

< w e b >

〇サントミューゼ (上田市交流文化芸術センター)

https://www.santomyuze.com/theater-hall/ticket/

〇イープラス

https://eplus.jp/kyoheisorita2020/

<窓口販売>

○サントミューゼ(上田市交流文化芸術センター)9:00~17:00 *火曜休館日

【お問合せ】 テレビ信州チケットセンター 026-225-0055(平日10:00~ 18:00)

<公演開催に際し ご来場のお客様へお知らせとお願い>

- ●会場内におきまして、必ずマスクをご着用ください。
- ●検温のため、入口に体温検知機器を設置いたします。検知結果によっては、改めて体温測 定をさせていただき、37.5度以上の場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめ ご了承ください。
- ●ご高齢の方や基礎疾患をお持ちの方は、体調を整えられた上で、ご来場ください。
- ●係員からアルコールによるお客様の、手指消毒にご協力をお願いさせていただきます。ア レルギー等をお持ちのお客様は、その場でお申し出ください。
- ●会場内でお過ごしになる際は、できるだけ密集状況を避けていただくとともに、入口、お手洗い等でお並びの際には、一定間隔(ソーシャルディスタンス)の確保をお願いいたします。また、ご入場時の混雑緩和のため、お時間に余裕をもってご来場くださいますようお願いいたします。
- ●飛沫感染防止のため、客席内での会話や発声はご遠慮いただくとともに、ロビーにおきましても、できるだけ会話はご遠慮くださいますよう、お願いいたします。
- ●客席でのご飲食はご遠慮いただき、ロビーにてお願いいたします。
- ●ごみは全てお持ち帰りくださいますよう、お願い申し上げます。
- ●終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施させていただきます。ご協力をお願いいたします。
- ●万一、感染が疑われる状況が発生した場合には、保健所等の公的機関の聞き取りに協力 し、必要な情報提供を行うことについてご了承ください。
- ●以下のお客様につきましてはご来場をお控えくださいますようお願いいたします。
 - ・体調がすぐれないお客様

- ・発熱や咳など風邪の症状があるお客様
- ・くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけする可能性があるお客様
- ・同居家族や職場・学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の 可能性のある方がいらっしゃるお客様
- ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域に訪問歴があるお客様

<会館・スタッフの感染防止対策について>

- ●会館施設は、法令に基づいた空調設備の整備が義務付けられており、会場内の空気が十分に外気と入れ替わる空調システムを使用しておりますが、通常よりも外気取込を多くすることで、最大限換気を強化いたします。
- ●場内において、階段の手すりや扉など多くのお客様がお手を触れられる箇所はアルコール の他、除菌用薬剤などによる清掃を実施いたします。
- ●入口付近ほか各所に消毒液を設置し、ご来場のお客様にご利用いただけるようご案内いた します。
- ●スタッフは全員マスクを着用いたします。
- ●出演者やスタッフは、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに検温 を実施し、健康管理に努めます。

イープラスで購入のお客様へ

チケット受取済の方

※チケットを受取り済みの方はクレジットカード決済の場合も、 必ず払戻し手続きが必要です。

■払戻期間 : 2020/07/01(水) 10:00 ~ 2020/07/31(金) 23:59まで

<コンビニ発券の方>

https://eplus.jp/sf/refund1/a-type

<配送受取または、発券店舗で払戻しができない方> https://eplus.jp/sf/refund1/b-type

チケット未発券の方

<支払方法がクレジットカードの方> まだ発券されていない場合は、ご自身でのお手続きは不要です。 https://eplus.jp/sf/refund1/c-type

<支払方法がクレジットカード以外の方> 『ウェルネット送金サービス』を利用して代金をご返金いたします。 手続きが可能になりましたら、再度メールでご案内しますので、 もうしばらくお待ちください。

※手続き方法はこちらで確認できます→ https://eplus.jp/sf/refund1/w-type

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】 http://eplus.jp/refund-toiawase/